



F. No. CPAO/Co-ord/Pension Adalat(79)/2025-26/75
GOVERNMENT OF INDIA
CENTRAL PENSION ACCOUNTING OFFICE
MINISTRY OF FINANCE, DEPARTMENT OF EXPENDITURE
TRIKOOT-II, BHIKAJI CAMA PLACE
NEW DELHI-110066

New Delhi, Dated: 19.09.2025

OFFICE MEMORANDUM

It has been decided by the Competent Authority to hold a Virtual Pension Adalat on 20th November, 2025 through Video Conferencing in the premises of CPAO, New Delhi to deal with the grievances of Pensioners' in bulk. For smooth conduction of Virtual Pension Adalat a comprehensive arrangement is required to be made as under:-

1. Sr. Accounts Officer of Pensioners' Facilitation Cell (Grievance Cell) will be the Nodal Officer from CPAO who will co-ordinate within CPAO.
2. Advertisement may be made through our website as well as in at least in 2 leading & prominent Newspapers. Bilingual Advertisement/Press Note is enclosed herewith.
3. A committee with 10 officers/officials from Authorization/PFC Sections headed by senior most officers is required to be constituted by Sr. AO (Administration), who will resolve the grievances received in Pension Adalat separately under the supervision of Sr. AO Pensioners' Facilitation Cell.
4. Best efforts should be made at the level of Pensioners' Facilitation Cell to minimize the grievances before conducting Pension Adalat. Grievances of Pensioners' may be examined in advance and extensive preparations be made for Virtual Pension Adalat.
5. Comprehensive arrangements for Video conferencing are required to be made within the premises of CPAO which include electronic equipment as well as the team of Officers/officials to attend the video calls etc., for smooth conduct of Virtual Pension Adalat.

This issues with the approval of the Competent Authority.


Sr. Accounts Officer (CDN/AIS)

Copy to:-

1. PS to CC(P)
2. PA to CA
3. Sr. AO (PFC) for necessary action at point number (1), (3) and (4).
4. Sr. AO(Admin) CPAO for necessary action at point number (1),(2), (3) and (5)
5. In-charge, NIC Section of CPAO for necessary action and to extend the technical assistance to Admin as well as Pensioners' facilitation Cell of CPAO.



Central Pension Accounting Office (CPAO)
Ministry of Finance, Department of Expenditure
Trikoot-II, Bhikaji Cama Place, New Delhi-110066

All Central Civil Pensioners are informed that **CPAO, M/o Finance, D/o Expenditure, Trikoot-II, Bhikaji Cama Place-110066** is going to organize a Pension Adalat, which will be held on **20th November, 2025** through video conferencing facility.

Therefore, all Central Civil Pensioners/Family Pensioners (except Railway, Defence, Post and Telegraph) may visit to register their grievances on CPAO website <https://cpao.nic.in> or send their grievance filled in the prescribed format through e-mail to Sr. Accounts Officers, Grievance Cell at cccpao@nic.in or via post to this office by **31st October, 2025**. The prescribed format is available at CPAO website. To participate in Pension Adalat, a link will be sent one day before the Pension Adalat on your registered mobile number or e-mail. The resolution of grievance registered through this link will be done through video conferencing facility in the Pension Adalat to be organized on **20th November, 2025**. Kindly mention your PPO Number, Account Number, Contact Address and Mobile Number along with your grievance. If the grievance is being sent by post then "**Pension Adalat-2025 (VC)**" may be superscribed on the top of envelope.

(Chief Controller (Pensions))



केंद्रीय पेंशन लेखा कार्यालय
वित्त मंत्रालय, व्यय विभाग
ट्रिकूट-II, भीकाजी कामा प्लेस, नई दिल्ली-110066

सभी केंद्रीय सिविल पेंशनरों को सूचित किया जाता है कि केंद्रीय पेंशन लेखा कार्यालय एक पेंशन अदालत आयोजित करने जा रहा है जो कि दिनांक 20 नवंबर, 2025 को केन्द्रीय पेंशन लेखा कार्यालय, भीकाजी कामा प्लेस, ट्रिकूट-II, नई दिल्ली-110066 द्वारा वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से आयोजित होगी।

अतः सभी केंद्रीय सिविल सेवानिवृत्त कर्मचारियों (रेलवे, रक्षा, पोस्ट और टेलीग्राफ को छोड़कर) से अनुरोध किया जाता है कि वे अपनी शिकायत केन्द्रीय पेंशन लेखा कार्यालय की वेबसाइट <https://cpao.nic.in> पर जाकर दर्ज कर सकते हैं या वरिष्ठ लेखा अधिकारी (शिकायत अनुभाग) को ई-मेल (cccpao@nic.in) अथवा डाक के माध्यम से निर्धारित प्रारूप में भरकर इस कार्यालय में दिनांक 31 अक्टूबर, 2025 तक भेज सकते हैं। निर्धारित प्रारूप केन्द्रीय पेंशन लेखा कार्यालय की वेबसाइट पर उपलब्ध है। पेंशन अदालत में भाग लेने के लिए, आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर और ई-मेल पर पेंशन अदालत के एक दिन पहले एक लिंक भेजा जाएगा। इस लिंक के माध्यम से पंजीकृत शिकायत का समाधान दिनांक 20 नवंबर, 2025 को आयोजित होने वाली पेंशन अदालत में वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग सुविधा के माध्यम से किया जाएगा। कृपया अपनी शिकायत के साथ अपना पी.पी.ओ. संख्या, खाता संख्या, संपर्क का पता एवं दूरभाष संख्या जरूर प्रेषित करें। यदि शिकायत डाक द्वारा भेजी जा रही है तो बंद लिफाफे के शीर्ष पर 'पेंशन अदालत 2025 (वी.सी.)' अभिलेखित करें।

मुख्य नियंत्रक (पेंशन)

Details/Information of Pensioner/ Family Pensioner Grievances for redressal :-

Name of Pensioner/Family Pensioner:-.....

पेंशनर/पारिवारिक पेंशनर का नाम:-.....

Pension Payment Order number:-.....

पेंशनर का पी.पी.ओ. क्र.स. :-.....

Bank Name & Account Number:-

बैंक का नाम & खाता नंबर:-.....

Full address:-

घर का पूरा पता :-.....

Mobile number/Alternate Mobile number (if any):-

संपर्क नंबर/वैकल्पिक फ़ोन नंबर) :-.....

e-mail ID:-.....

ई-मेल आई डी:-.....

Type of grievance-(Related to Bank/CPAO/PAO):-.....

शिकायत का प्रकार:-.....

Grievance Description.....

(शिकायत का विवरण)

Dated: (Signature of Pensioner/Family Pensioner).....

दिनांक: (पेंशनर/ पारिवारिक पेंशनर का हस्ताक्षर)